

個人情報保護に対する基本方針

特定非営利活動法人 陽だまり

特定非営利活動法人 陽だまり(以下、「陽だまり」)は、飛騨地区の地域住民に対して、介護、福祉に関する事業を行い、地域社会に寄与することを目的に事業活動を進めます。陽だまりが事業活動を通して利用者等の皆様から取得した個人情報は、皆様の大切な財産であり、個人情報に関連する法令やその他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、下記のとおり個人情報の保護を図ってまいります。

1. 個人情報の取得、管理、利用、開示

- (1) 個人情報を取得する時は、あらかじめ利用目的を明示し、その利用目的の範囲内で利用します。
- (2) 予め明示した利用目的を変更する事が生じた場合は、利用者や家族へその旨を通知又は公表します。
- (3) 取得した個人情報を利用目的以外に利用する事が生じた場合は、同意を得ることとします。

2. 個人情報の利用目的

(1) ご利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的

- ① 地域密着型サービスに沿った家庭的な環境と地域住民との交流の下で行われる認知症対応型共同生活介護のサービス
- ② 託老所による介護サービス
- ③ 介護保険等の事務
- ④ 介護保険事務のうち、審査支払機関(国保連合会)へのレセプトの提出や保険者(市町村)等からの照会への回答
- ⑤ 法人や事業所の管理運営業務(入退所等の管理、会計・経理、介護事故・緊急時等の報告含む)
- ⑥ 他の介護サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携、照会への回答
- ⑦ 利用者の診療等に当たり外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ⑧ 家族様等への心身の状況説明
- ⑨ 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等
- ⑩ 介護記録業務の ICT(ソフトウェア)化によるサポート業者との連絡
- ⑪ 外部監査機関、評価機関等への情報提供
- ⑫ 運営推進会議や、施設内で行われる事例検討会等の資料

(2) 上記以外の利用目的

- ① 学生等の実習生等の受入
- ② 当社のパンフレットや通信等とホームページやブログ等への掲載及び周知
- ③ Web アプリの通話機能を活用したテレビ電話の使用や利用者間の画像や音声の共有(アルバム(写真)含む)
- ④ テレビ電話時に操作補佐で職員が加わる事
- ⑤ 助成金等受入に係る申請や報告
- ⑥ 総会や理事会等への報告
- ⑦ 陽だまり見学者への概要説明

3. 個人情報の第三者提供について

次の場合を除き、個人情報を第三者に開示または提供しません。

- ① 事前に利用者及び家族の同意がある場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、すぐに利用者及び家族の同意を取ることが困難な場合
- ④ 公衆衛生の向上のために特に必要がある場合であって、利用者及び家族の同意を得ることが困難な場合
- ⑤ 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行なわれる場合

4. 個人情報の正確性と安全性の確保について

個人情報保護管理者は、「陽だまり個人情報保護マニュアル」が的確なものとなるよう定期的に見直しを含め行ない、これを遵守するとともに、職員の教育・研修を進め、個人情報の保護活動の維持・改善に努めます。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

利用者及び家族が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止等を求められた場合には、誠意をもって対応します。陽だまりの個人情報の取り扱いについてご意見、ご質問等がある場合は、個人情報相談窓口である「個人情報保護管理者 白川利夫」(TEL: 0577-36-6520)までお願いします。

特定非営利活動法人 陽だまり
理事長 山本 憲久

平成 20 年 7 月 1 日 制定

平成 29 年 6 月 1 日 代表者の変更により 改定、

令和 4 年 4 月 1 日

介護記録業務の ICT(ソフトウェア)導入によるサポート業者との連絡が追加により 改定

令和 5 年 12 月 1 日

・Web アプリの通話機能を活用したテレビ電話の使用や利用者間の画像や音声の共有(アルバム(写真)含む)

・テレビ電話時に操作補佐で職員が加わること

2項目が追加されたことにより 改定